

# So deinstallieren Sie Verizon Internet Security Suite mit dem McAfee Consumer Product Removal-Tool (MCPR.exe)

Dokument-ID : TS100860

Übersicht

Dieser Artikel beschreibt, wie Sie die Verizon Internet Security Suite mit dem McAfee Consumer Product Removal-Tool deinstallieren. Verwenden Sie diese Option nur, nachdem Sie die Software mithilfe der Option **Programme und Funktionen** oder **Software** (je nach Ihrer Version von Microsoft Windows) entfernt haben.

**WICHTIG:** Durch Ausführung von MCPR (MCPR.exe) wird Verizon Family Protection ebenfalls entfernt. Möglicherweise sind Administratorrechte für diesen Vorgang erforderlich.

Verizon Internet Security Suite kann unter folgenden Windows-Versionen installiert werden:

- Microsoft Windows 10
- Microsoft Windows 8, 8.1
- Microsoft Windows 7
- Microsoft Windows Vista\*

\*Die Unterstützung für Windows Vista ist begrenzt auf Version 14.0 R1 und niedriger und für Windows Vista-Installationen wird nur bestmöglicher technischer Support geleistet. Informationen zum Support-Ende von Windows Vista durch Microsoft finden Sie unter <https://support.microsoft.com/en-us/lifecycle/search?alpha=VISTA>.

Lösung

1. Deinstallieren Sie Verizon Internet Security Suite und Family Protection über die Option **Programme und Funktionen** oder **Software**:

## Windows 10, Windows 8.1

- a. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf die **Startschaltfläche** (Windows).
- b. Klicken Sie auf **Programme und Funktionen**.
- c. Wählen Sie das zu deinstallierende Programm aus.
- d. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf die Anwendung, und wählen Sie **Deinstallieren** aus.

## Windows 8

- e. Wählen Sie die aktive Ecke (Schaltfläche Start) aus.
- f. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf das Symbol der zu entfernenden Anwendung.
- g. Wählen Sie **Deinstallieren** aus.

## Windows Vista, Windows 7

- h. Klicken Sie auf **Start** und dann in das **Suchfeld**, geben Sie **Programme und Funktionen** ein, und klicken Sie auf **OK**.
- i. Doppelklicken Sie auf **Programme und Funktionen**.
- j. Wählen Sie das zu deinstallierende Programm aus.
- k. Klicken Sie auf **Deinstallieren** und befolgen Sie die angegebenen Schritte.

2. Laden Sie das **MCPR-Tool** aus:
  - a. Hier können Sie MCPR herunterladen:  
<http://us.mcafee.com/apps/supporttools/mcpr/mcpr.asp>.
  - b. Klicken Sie im sich öffnenden Fenster auf **Speichern**, und speichern Sie die Datei in einem beliebigen Ordner auf dem Computer.
  
3. Installieren Sie das Tool:
  - a. Navigieren Sie im Windows-Explorer zu dem Ordner, in dem die Datei gespeichert wurde.
  - b. Vergewissern Sie sich, dass alle Verizon- und McAfee-Fenster geschlossen sind.
  - c. Doppelklicken Sie auf **MCPR.exe**, um das Entfernungs-Tool auszuführen.  
**HINWEIS:** Klicken Sie als Windows 7- oder Windows Vista-Benutzer mit der rechten Maustaste auf **MCPR.exe**, und wählen Sie **Als Administrator ausführen** aus.
  
4. Wenn die Meldung **CleanUp Successful** (Säuberung erfolgreich) angezeigt wird, starten Sie den Computer neu. (Verizon Internet Security Suite wird erst nach einem Neustart des Computers vollständig entfernt.)

**HINWEIS:** Wenn die Meldung **Cleanup Unsuccessful** (Säuberung nicht erfolgreich) angezeigt wird, speichern Sie die MCPR-Protokolldateien für eine Analyse durch den technischen Support:

#### **So speichern Sie die Protokolldateien der Fehlerbehebung**

- a. Klicken Sie im Benachrichtigungsdialogfeld **Cleanup Unsuccessful** (Säuberung nicht erfolgreich) auf **View Logs** (Protokolle anzeigen), um die Protokolle in einem Notepad-Fenster anzuzeigen.
- b. Klicken Sie auf **Datei, Speichern unter**, und speichern Sie die Datei auf dem Desktop. Nennen Sie die Datei **MCPR\_.txt** (zum Beispiel **MCPR\_Oct10\_2016.txt**).
- c. Wenden Sie sich an den **Support von Verizon**, und halten Sie die Protokolldatei zwecks Fehlerbehebung durch einen Mitarbeiter bereit.

#### **Erneute Installation der Internet Security Suite**

Nachdem Sie die Verizon Internet Security Suite vom Computer entfernt haben, ist er ungeschützt. Wenn Sie die Suite und Family Protection erneut installieren möchten, gehen Sie wie folgt vor:

1. Rufen Sie [www.verizon.net](http://www.verizon.net) auf.
2. Melden Sie sich bei Ihrem primären Verizon-Konto an.
3. Klicken Sie auf den Link für **Verizon Internet Security Suite**, oder navigieren Sie zu [www.verizon.com/getviss](http://www.verizon.com/getviss), und folgen Sie den Anweisungen zum Herunterladen und Installieren.